

FRAGEBOGEN 2016

BENOTUNG NACH SCHULNOTENSYSTEM.

BITTE ZUTREFFENDES ANKREUZEN UND AUSGEFÜLLTEN FRAGEBOGEN IN DIE BOX WERFEN!

Sie haben uns mit Ihrem Feedback 2014 geholfen, unser Freibad Ihren Bedürfnissen anzupassen und unser Angebot quantitativ und qualitativ zu verbessern. Nun möchten wir Ihnen erneut die Möglichkeit bieten, uns Ihre Wünsche und Beschwerden zukommen zu lassen. Um die Zufriedenheit unserer Badegäste weiterhin zu gewährleisten, wollen wir mit diesem Fragebogen erheben, wo Sie unsere Stärken und Schwächen sehen.

Fühlen Sie sich im Freibad Neulengbach wohl?

Anmerkungen: _____

1 2 3 4 5

Wie zufrieden sind Sie mit dem Zutrittssystem?

Anmerkungen: _____

1 2 3 4 5

Hygiene und Sauberkeit sind ein wichtiger Faktor in einer Freizeitanlage. Entsprechen diese Parameter Ihren Erwartungen?

Anmerkungen: _____

1 2 3 4 5

Wir bemühen uns um eine hervorragende Wasserqualität. Wie empfinden Sie diese?

Anmerkungen: _____

1 2 3 4 5

Wie zufrieden sind Sie mit der Beckenaufteilung? (Kinder-, Fun- und Schwimmerbecken)

Anmerkungen: _____

1 2 3 4 5

Entspricht das Angebot für unsere jüngsten Badegäste Ihren Erwartungen? (Kinderbecken, Kletterpyramide, ...)

Anmerkungen: _____

1 2 3 4 5

Sagen Sie uns Ihre Meinung zu den Sport- bzw. Spielmöglichkeiten. (Tischtennistisch, Beachvolleyballplätze, Sprungturm, ...)

Anmerkungen: _____

1 2 3 4 5

Finden Sie auf unserer großzügigen Freifläche den von Ihnen gewünschten Liegeplatz? (Größe, Schattenplätze, ...)

Anmerkungen: _____

1 2 3 4 5

Wie zufrieden sind Sie mit den angebotenen Speisen und Getränken in der Kantine?

Anmerkungen: _____

1 2 3 4 5

Haben Sie den Eindruck, dass sich unser Kantinenbetreiber mit großem Engagement um das Wohl unserer Badegäste kümmert?

Anmerkungen: _____

1 2 3 4 5

Mit dem Zutrittssystem haben wir auch das Eintrittskartenangebot erweitert. Entspricht dieses Angebot Ihren Bedürfnissen? (2-Stunden-Karte)

Anmerkungen: _____

1 2 3 4 5

Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten?

Anmerkungen: _____

1 2 3 4 5

Das Personal hat in einem Freizeitbetrieb besonders kundenorientierte und verantwortungsvolle Aufgaben. Entspricht das Verhalten der *Bademeister* und *Beckenaufseher* Ihren Erwartungen?

Anmerkungen: _____

1 2 3 4 5

Entspricht das Verhalten der *Kassenkräfte* Ihren Erwartungen?

Anmerkungen: _____

1 2 3 4 5

Wie finden Sie unsere Homepage/Facebook-Seite (www.freibad-neulengbach.at, Freibad Neulengbach) Verbesserungsvorschläge?

Anmerkungen: _____

1 2 3 4 5

Sonstige Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge:

**Wir wünschen Ihnen noch einen schönen Badetag
im Freibad Neulengbach und danken recht herzlich für
Ihre Rückmeldungen!**